



JUAN ANTONIO ZAMORA ÁLVAREZ

PSICÓLOGO ORGANIZACIONAL



RESUMEN

Psicólogo organizacional titulado de la Universidad Católica del Norte (2015-2020). Actualmente me desempeño como psicólogo analista en el Departamento de Desarrollo Organizacional del Hospital Regional de Antofagasta, donde coordino el "Proceso de levantamiento de descriptores de cargo para el período 2025-2027", en el marco de la planificación estratégica.

Me he desempeñado como referente del eje de Clima Organizacional en la mediación de conflictos laborales, elaboración de descriptores de cargo y manuales de organización. Mi visión profesional es consolidarme como un referente en asesoría en gestión de ambientes laborales, estructura organizacional y fortalecimiento de equipos y jefaturas, contribuyendo al desarrollo de entornos de trabajo saludables, eficientes y orientados a la mejora continua.



EDUCACIÓN

Diplomado en Habilidades Directivas

OTEC JCDD | 2024-2025 (250 horas cronológicas)

Diplomado en Desarrollo Organizacional

OTEC JCDD | 2024-2025 (250 horas cronológicas)

Diplomado en Psicología Organizacional

Academia de Psicología y Aprendizaje ADIPA | 2024 - 2025
(240 horas certificadas)

Psicología - Licenciatura en Psicología

Universidad Católica del Norte | 2015 - 2020



EXPERIENCIA

HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA DR. LEONARDO GUZMAN

Psicólogo Analista

07/2024 - Presente

Departamento de Desarrollo Organizacional

- Encargado de realizar formación a funcionarios (as) en el ámbito de habilidades directivas, gestión de conflictos y afín acorde a la contingencia y características de la unidad, incluyendo mediación en contextos de conflicto.
- Formación a funcionarios (as) en el ámbito de competencias personales y habilidades transversales.
- Apoyo y desarrollo de procedimientos para la gestión de procesos del departamento.
- Elaboración de descriptores de cargo manuales de organización.



CONTACTOS



+56 9 8151 1309



Ps.jzamora.laboral@gmail.com



Mario Silva Iriarte #1355,
Antofagasta.



CURSOS Y CERTIFICACIONES

Gestión de Ambientes

Laborales y Calidad de Vida

Laboral - Servicio Civil Campus

(27 horas pedagógicas).

Clima Organizacional - OTEC

JCCD (67 horas pedagógicas).

Ley Karin - ASR Capacitaciones

(33 horas pedagógicas).

Estatuto Administrativo - ASR

Capacitaciones (40 horas

pedagógicas).

Líderes Hospitalarios: Curso de

Habilidades Directivas y

Herramientas de Gestión -

Hospital Regional de

Antofagasta (21 horas

pedagógicas).

Ley de Planta y Carrera

Funcionaria del Personal de los

Servicios de Salud - Escuela

Nacional de Administración

Pública (21 horas pedagógicas).

Liderazgo y Gestión de Personas - OTEC JCCD (67 horas pedagógicas).

Transparencia y Probidad - OTEC JCCD (67 horas pedagógicas).

Gestión Estratégica de Personas en el Estado - Servicio Civil Campus (11 horas pedagógicas).

Selección de Personal por Competencias Laborales: Método STAR - Nivel I (12 horas pedagógicas).

Selección de Personal por Competencias Laborales: Método STAR - Nivel II (12 horas pedagógicas).

Preparación de Entrevista Modelo STAR y redacción de Informes Psicolaborales (8 horas pedagógicas).

Reclutamiento y Selección de Personas: Fases, criterios y técnicas (12 horas pedagógicas)

Test de Lüscher: Aplicación, interpretación e informe (24 horas pedagógicas)

 EXPERIENCIA ADICIONAL

PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA ABSAG

Psicólogo Clínico Enero-Abril 2023

Corporación Prodel

- Trabajo en terreno
- Talleres
- Atención psicoterapéutica individual y familiar
- Manejo plataforma SENAINFO
- Lenguaje técnico y preparación para procesos de audiencia en tribunales de familia.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA BENOR (PPF BENOR)

Psicólogo Clínico Julio-Octubre 2021

Corporación Prodel

- Trabajo en terreno
- Talleres
- Atención psicoterapéutica individual y familiar
- Manejo plataforma SIS
- Lenguaje técnico y preparación para procesos de audiencia en tribunales de familia.

 RELATORÍAS EN CURSOS

- CURSO PAC Lideres hospitalarios Nivel II: Módulo “Retroalimentación Efectiva” – Modalidad Presencial, 2025.
- Curso E-Learning: Trabajo en Equipo: Módulo “Gestión Emocional y Primeros Auxilios Psicológicos”. - 2025.
- Taller de “Retroalimentación Efectiva”, impartido a todas las Jefaturas del Hospital Regional de Antofagasta. - Modalidad Presencial, 2025.
- Curso PAC Lideres hospitalarios Nivel II: Módulo “Inteligencia Emocional” – Modalidad Presencial, 2024.
- Curso E-Learning: Abordaje de Conflictos Laborales: Módulo “Inteligencia Emocional, neurodiversidad y neurodivergencia”. - 2024.
- Taller de “Abordaje de Conflictos Laborales con Inteligencia Emocional”, impartido a todas las Jefaturas de Turno de la Subdirección de Enfermería, proceso dividido en 5 jornadas. - Modalidad Presencial, 2024.

 IDIOMAS

- **Inglés**
- Avanzado



RESUMEN ESTADÍSTICO DE SOLICITUDES A DESARROLLO ORGANIZACIONAL REALIZADAS:

- **Un total de 81 intervenciones realizadas divididas en:**
 - **46** Levantamientos y Actualización de Descriptores de Cargo.
 - **18** Abordaje de Conflictos Laborales.
 - **11** Intervenciones en Ambientes Laborales.
 - **6** Intervenciones relacionadas a Formación y Liderazgo.



GESTIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL COMO REFERENTE:

- Formalización del Manual de Herramientas de Gestión (Mesa Clima).
- Difusión del Manual de Herramientas de Gestión (Presentado a todas las Subdirecciones en Salas de Capacitación).
- Campaña de Sensibilización Herramientas de Gestión (Se realizó difusión por piso).
- Curso de Abordaje de Conflictos Laborales (No PAC) Versión Online.
- Reporte Abordaje de Conflictos Laborales.
- Curso Trabajo en Equipo (No PAC) Versión Online.
- Seguimiento Gestión Clima Organizacional.
- Diagnóstico Satisfacción Abordaje de Conflictos Laborales.



NOTAS DE MÉRITOS

Proceso de Revisión y Análisis Curricular

"Ingreso a la Planta Profesional" - 2025.

- Fui capacitado por la Unidad de Reclutamiento y Selección del Servicio de Salud de Antofagasta y líder de equipo en relación a la correcta aplicación de las bases asociadas al proceso de selección. Respecto a este proceso, resumo lo siguiente:
 - Realice Revisión y Análisis Curricular de **588** postulantes a cargos de Tecnólogos Médicos de distintas Unidades:
 - **Tecnólogo Médico de Banco de Sangre: 191 Postulantes.**
 - **Tecnólogo(a) Médico(a) de Histopatología Unidad de Anatomía Patológica: 65 Postulantes.**
 - **Tecnólogo Médico Unidad de Imagenología: 86 Postulantes.**
 - **Tecnólogo Médico Unidad Laboratorio Clínico: 246 Postulantes.**



LOGROS

EXPERIENCIA EN DEPARTAMENTO DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL HOSPITAL REGIONAL DE ANTOFAGASTA

- **Coordinador responsable de elaborar e implementar plan de levantamiento de perfiles HRA 2025-2027 por planificación estratégica:**
 - En el contexto de la Planificación Estratégica Institucional 2025-2027, uno de los objetivos estratégicos encomendados a nuestro departamento es el **Levantamiento y/o Actualización de Descriptores de Cargo**, con el propósito de estandarizar los procesos de selección e ingreso a la institución. Para ello, se nos solicitó Elaborar e **Implementar un Plan de Levantamiento de Perfiles asociados a cada cargo, basados en gestión por competencias.**
 - Conforme a dicho objetivo, fui asignado como responsable de coordinar este proceso. Para ello elabore una propuesta de Planificación (Carta Gantt) la cual fue revisada y aprobada por Jefatura del Departamento y presentada al Equipo Directivo. En nuestro primer corte nos enfocamos en Depurar nuestra Matriz de Descriptores de Cargo, Coordinar la Metodología de trabajo y Diseñar una estrategia ordenada y viable que permita abordar el Levantamiento y Actualización de Descriptores de Cargo del HRA.
 - La estrategia definida corresponde a un **Sistema de Cupos por Subdirección con Criterios de Priorización.**
 - En los siguientes cortes esta planificado ejecutar reuniones con referentes claves de las subdirecciones y capacitarlos en la elaboración de D.C. realizar seguimientos, difusión del plan con resolución exenta, reportes de avances trimestrales e informe de cierre a final de cada año.